

FICHE D'ACCESSIBILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Maison de l'Europe en Mayenne - Centre d'Information Europe Direct

Adresse : 5 rue de Paradis - 53000 Laval

Téléphone : 02 43 91 02 67

Contact : secretariat@maison-europe-mayenne.eu

Siret : 412 661 498 00045



EUROPE DIRECT
Mayenne

#accessibleatous



Etablissement
recevant du public (ERP)



→ Les locaux et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ OUI

☐ NON



→ Les salariés de l'association vous informe de l'accessibilité des locaux et des services

☒ OUI

☐ NON

LES LOCAUX DE LA MAISON DE L'EUROPE EN MAYENNE

1- ENTRÉE

L'entrée principale du bâtiment est accessible par une rampe adaptée, la largeur de la porte d'entrée est conforme aux obligations en vigueur pour le public à mobilité réduite.

Pour l'entrée des personnes à mobilité réduite, il est possible d'appuyer sur l'interphone. La commande de l'interphone est directement relié au bureau de la directrice qui viendra permettre l'accès en cas de nécessité.

Les horaires d'ouverture et le numéro de téléphone de la Maison de l'Europe sont affichés sur la porte d'entrée afin de permettre aux personnes de nous contacter.

La surface d'accueil et le couloir pour se rendre dans chaque salle de l'établissement permettent largement la circulation et les manœuvres d'un fauteuil roulant.

Bonne luminosité de l'ensemble des locaux et éclairage adapté aussi bien à l'accueil que dans les couloirs.

La salle d'attente est adaptée aux personnes en situation de handicap.

2- SANITAIRES

Les sanitaires sont adaptés et séparés pour hommes et femmes

3- L'ACCUEIL

La banque d'accueil est adaptée pour les personnes en situation de handicap avec une tablette à hauteur adéquate

4- LA SIGNALÉTIQUE

Le nom des salles est adapté avec une grande police d'écriture, claire et précise

5- LOCAUX

Les locaux sont composés de la salle d'attente (6 à 8 personnes), de l'accueil, de la salle Madrid (6 à 8 personnes), de la salle Naples (10 à 12 personnes)

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est formé pour accueillir, renseigner, satisfaire les visiteurs et éventuellement accompagner ☒ OUI ☐ NON

→ Le personnel est sensibilisé sur la nécessité quant à l'adaptation de son accueil aux différentes personnes en situation de handicap ☒ OUI ☐ NON

→ Le personnel n'a toutefois pas encore suivi de formation spécifique pour l'accueil des personnes en situation de handicap mais sera formé ☒ OUI ☐ NON

→ Le personnel est sensibilisé sur la connaissance des différentes formes de Handicap ☒ OUI ☐ NON



Pour toutes questions/remarques supplémentaires concernant un handicap ou une situation particulière, vous pouvez contacter la référente handicap de la Maison de l'Europe en Mayenne : Patricia CAMY

Adresse mail : secretariat@maison-europe-mayenne.eu

N° de Téléphone : 02 43 91 02 67



Consultation du registre public d'accessibilité :



A l'accueil ☒
(version papier)



Sur le site Internet ☒